«Согласовано» «Утверждаю»

Заместитель начальника И.о. директора муниципального

территориального отдела автономного учреждения «Водно-

Роспотрбнадзора в спортивный оздоровительный

 Кингисеппском, комплекс «Олимп»

Волосовском и

Сланцевском районах \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.Г. Савенков

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Авдеева Л.В.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г. «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г.

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПЛАВАТЕЛЬНОГО БАССЕЙНА**

**СПОРТИВНО – ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА «ОЛИМП»**

 г. Волосово

 2019 год

 **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ**

**СПОРТИВНО – ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА «ОЛИМП»**

1.Настоящие Правила устанавливают основные обязанности по соблюдению пропускного и внутриобъектового режима лицами, пользующиеся услугами комплекса и бассейна в соответствии с условиями заключенных договоров на оказание соответствующих услуг, либо в пользу которых такой договор (подряда, оказания услуг, эксплуатации, охраны) заключен с третьим лицом, лицами, оплатившими одноразовое посещение, лицами, для которых пользование услугами комплекса осуществляется на безвозмездной основе, и лицами, участвующие в организации и проведении спортивных, культурно-зрелищных и иных мероприятий.

2. Настоящие правила являются обязательными к соблюдению в бассейнах и иных обслуживающих бассейн помещениях спортивно-оздоровительного комплекса «Олимп».

3. Посетители комплекса обязаны ознакомится с настоящими Правилами до начала предоставления услуг. Факт подписания договора оказания услуг или оплаты разового посещения посетителем комплекса подтверждает, что он ознакомлен с настоящими Правилами, действующими на территории комплекса, и обязуется полностью их соблюдать, а также нести ответственность за их несоблюдение.

4. Охрана помещений и территории комплекса осуществляется по договору круглосуточно охранниками специализированной охранной организацией в соответствии с Положением о пропускном и внутриобъектовом режиме в МАУ «ВСОК «Олимп».

1. Общие положения.

1.1.В комплексе с бассейном, расположенном по адресу: Ленинградская область,

г. Волосово, ул. Красноармейская, дом 12А установлен следующий режим работы:

Понедельник – Пятница - с 07-00 часов до 22-00 часов;

Суббота - с 9-00 часов до 19-00 часов

 Воскресенье с 9-00 часов до 16-00 часов.

 Администрация комплекса вправе вносить изменения в режим работы, уведомив об изменениях клиентов посредством существующих каналов передачи информации: доска объявлений, информационный стенд, электронная почта, факсимильная и телефонная связь, интернет-сайт.

1.2. Проход в комплекс и бассейн осуществляется после оформления соответствующих документов через турникет.

 Клубная карта является пропуском в комплекс и бассейн. В клубную карту вносится: количество посещений, оплаченная сумма, срок действия абонемента на посещение бассейна. При получении клубной карты необходимо уточнить полную информацию о правилах пользования данным видом услуг (время, количество посещений, срок действия)**.**
При наличии льгот - пенсионерам, студентам, инвалидам, детям, несовершеннолетним, для которых предусмотрены скидки, необходимо предъявлять документы, подтверждающие право на льготу при каждом посещении бассейна.
Срок действия клубной карты имеет ограничения в зависимости от количества занятий и даты покупки. По истечении указанного срока клубная карта не действительна, необходимо её вовремя продлевать. Продление срока действия клубной карты также возможно на основании: больничного листа, командировочного удостоверения и других документов, оправдывающих отсутствие посетителя.
 В случае утери клубной карты необходимо её восстановление (восстановление платное).

1.3. В случае отказа посетителя от посещения плавательного бассейна по причинам, не зависящим от администрации, деньги за приобретенный абонемент не возвращаются.

1.4. Посетитель обязан выполнять все требования тренера, медицинского работника и руководства комплекса, связанные с обеспечением безопасности и соблюдением правил посещения комплекса, при несоблюдении клиентами Правил посещения, администрация комплекс имеет право отказать посетителям в предоставлении услуг комплекса и бассейна.

1.5. Перед посещением комплекса и бассейна посетитель обязан переобуться в сменную обувь (бахилы) и сдать верхнюю одежду и уличную обувь в гардероб.

1.6. При наличии у посетителей каких-либо ограничений по состоянию здоровья на посещение комплекса, необходимо иметь при себе предписание врача и уведомить об этом медицинский персонал комплекса. 1.7. Для посещения некоторых групповых программ, необходима предварительная запись на рецепции у администратора.

1.8. Браслеты от индивидуальных шкафов должны сохраняться у клиента на протяжении всего времени нахождения в комплексе.

1.9. В случае общественных волнений и беспорядков или в случае необходимости применения экстренных мер по охране и защите зданий комплекса и находящихся в них людей, администрация комплекса силами службы охраны имеет право ограничить или прекратить доступ в здания и/или на территорию комплекса на период действия таких обстоятельств.

1. **Правила посещения бассейна**

2.1. После оформления необходимых для посещения бассейна документов, администратор выдает браслет от замка шкафа для одежды в раздевальной бассейна.
Ценные вещи: деньги, мобильный телефон, документы, ключи и другие ценные вещи сдаются администратору бассейна. На хранение принимаются малогабаритные вещи. Сумки, кейсы, чемоданы на хранение не принимаются. За оставленные без присмотра личные вещи и ценные вещи, не сданные администратору бассейна, администрация ответственности не несет.
2.2. Дети с 11 до 14 лет, умеющие плавать, могут посещать плавательный бассейн самостоятельно по письменному заявлению родителей. Дети с 15 до 18 лет посещают бассейн самостоятельно без письменного согласия родителей.

2.3. Для посещения плавательного бассейна детьми дошкольного и младшего школьного возраста перед посещением бассейна в обязательном порядке необходимо предоставить медицинскую справку лечебно-профилактического учреждения о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз, справку от педиатра о том, что ребенку не противопоказаны нагрузки при занятиях по плаванию. В дальнейшем справка подлежит переоформлению не менее одного раза в три месяца. При наличии разрыва в посещениях бассейна более двух месяцев - перед каждым посещением посетитель при покупки разового посещения обязан предъявлять администратору данную медицинскую справку при каждом посещении плавательного бассейна.

2.4. Сеанс посещения плавательного бассейна устанавливается продолжительностью 1 час 15 минут, включая время на раздевание и одевание, принятие душа, посещение саун.

2.5. Ответственность за жизнь и здоровье детей при посещении плавательного бассейна возлагается на сопровождающих лиц и тренеров.

2.6. При посещении плавательного бассейна необходимо иметь с собой следующие предметы:

* Купальный костюм
* Шапочку для плавания
* Полотенце
* Принадлежности для душа
* Специальную резиновую обувь
* Очки

2.7. Получив браслет - ключ от шкафа для одежды, посетителю следует раздеться в раздевальной и пройти в душевую. До начала посещения плавательного бассейна необходимо вымыться в душе с мылом и мочалкой без купального костюма (плавок), закрыть за собой воду в душевой. После принятия душа перед пользованием бассейном не допускается нанесение на кожу различных кремов, мазей и других парфюмерных средств.

2.8. Рекомендуется входить в воду, спускаясь по специально предусмотренному для этого трапу/лестнице, повернувшись спиной к воде.
2.9. Во время плавания необходимо ориентироваться на разметку бассейна. Плавание внутри каждой отдельно взятой дорожки осуществляется против часовой стрелки (по правой стороне).
Не допускается плавание посередине дорожки или по ее левой стороне, чтобы не столкнуться с другими пловцами/плавающими. Необходимо обязательное соблюдение дистанции во время плавания.
Не рекомендуется занимать дорожку, выделенную для скоростного плавания, в случае отсутствия навыков плавания или их недостаточном развитии.

При отсутствии или при недостаточном развитии навыков плавания обязательно использование поддерживающих на воде средств (доски для плавания и пр.).
2.10. Во время проведения групповых занятий или персональных занятий в бассейне зона для плавания может быть ограничена.
2.11. Посетитель должен контролировать время нахождения в бассейне. При выходе из плавательного бассейна посетитель обязан сдать браслет - ключ от шкафа раздевальной и плавательный инвентарь, полученный в аренду, инструктору (тренеру) по плаванию или медицинскому работнику бассейна.
2.12. Персонал бассейна имеет право контролировать соблюдение посетителями настоящих правил, делать замечания.
2.13. За последствия, возникающие в результате нарушения настоящих Правил, администрация ответственности не несет.

 **Посетители обязаны:**
- посетители бассейна должны строго соблюдать настоящие правила, правила охраны труда, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала бассейна: инструкторов/тренеров, медицинских работников в части соблюдения санитарно-гигиенических требований.
- посетители бассейна должны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу бассейна, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

**Посетителям запрещается:**
- передавать документы на право посещения плавательного бассейна другим лицам;
- находиться в здании комплекса в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, использовать ненормативную лексику, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим;
- находиться в помещениях комплекса, за исключением помещения фойе, в верхней уличной одежде и обуви;
- курить в помещениях комплекса;
- приносить и распивать в помещениях бассейна алкогольные напитки;
- приносить в помещение бассейна продукты питания, напитки с последующим их употреблением;
- находиться на балконе плавательного бассейна, за исключением спортивно-массовых мероприятий, подразумевающих наличие зрителей;
- посещать плавательный бассейн без осмотра медицинским работником;
- входить в плавательный бассейн без посещения душа;
- перед пользованием бассейна втирать в кожу различные кремы и мази по причине возможного нанесения вреда своему здоровью (перегрев, повышение артериального давления, аллергические реакции и пр.);
- бегать по лестницам и обходным дорожкам;
- плавать без шапочки для плавания;
- использовать маску для подводного плавания с конструктивным применением стекла;
- плавать поперек плавательных дорожек и висеть на разделительных дорожках;
- плавать в одежде, не предназначенной для бассейна;
- прыгать с бортиков и со стартовых тумб способами, угрожающими здоровью;
- посещать бассейн при повреждении или заболеваниях кожных покровов;
- оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с родителями;
- посещение бассейна детьми в возрасте до трех лет разрешается только при наличии у них специальных трусиков для плавания.

 **Администрация имеет право:**
- лишать права посещения бассейна лиц, нарушающих правила поведения.
**Посетители имеют право:**
- вносить замечания и предложения по качеству оказываемых услуг;
- предъявлять претензии и вносить замечания в отношении качества обслуживания.
3. Правила посещения СПА зоны с малым бассейном:

3.1. Посещение СПА зоны разрешается при условии наличия:

* Купальный костюм
* Шапочку для плавания
* Полотенце
* Принадлежности для душа
* Специальную резиновую обувь
* Очки

3.2. До начала занятий необходимо вымыться в душе с мылом и мочалкой, закрыть за собой воду в душевой. Не допускается втирание в кожу различных кремов и мазей перед пользованием бассейном;

3.3. Вход в СПА зону разрешен только в купальных костюмах;

3.4. Употребление еды и напитков в СПА зоне запрещено;

3.5. Запрещено заходить в технические помещения комплекса и пользование техническим оборудованием и инвентарем.

1. Правила посещения саун.

4.1. Максимальная температура в финской сауне составляет 105 С0.

4.2. В сауне запрещается плескать в отсек с электрическими тэнами, а также использовать ароматизаторы.

4.3. Находясь в сауне используйте полотенца и стелите их на скамью.

4.4. Запрещается оставлять полотенца в помещениях саун.

4.5. Во время нахождения в сауне следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки, что может вызвать сильные ожоги.

4.6. Не накрывайте отсек с электрическими тэнами посторонними предметами — это может привести к пожару.

4.7. Не оставляйте детей в сауне без присмотра родителей. Посещение детьми в возрасте до 11 лет финской сауны разрешено только в сопровождении взрослых, с 11 до 14 лет с письменного разрешения родителей.

4.8. Перед каждым посещением сауны обязательно принятие душа.

4.9. При посещении турецкой, финской саун запрещается пользоваться кремами, маслами с сильными парфюмерными ароматами, масками, скрабами, краской для волос.

4.10. Запрещается заносить пластиковую тару в помещения турецкой и финской саун и душевые.

1. Правила посещения душевых.

5.1. Во избежание причинения неудобств другим клиентами комплекса, посещающим душевые, а также предупреждения засоров канализационных сетей в душевых запрещается пользоваться бритвенными принадлежностями, кремами-депиляторами, скрабом;

5.2. Запрещается сушить белье, полотенца на батареях и развешивать белье и полотенца в раздевалках;

5.3. Запрещается стирать личные вещи в умывальниках раздевалок и туалетных комнат.

1. **Правила посещения солярия.**

6.1. Для посещения солярия необходимо иметь:

- хлопчатобумажную шапочку или косынку для защиты волос (иссушенные солярием волосы теряют свой блеск, тускнеют и становятся ломкими).

- солнцезащитные очки (закрытые глаза, прикрытые веки слишком ненадежная защита от сильных ультрафиолетовых лучей).

6.2. Перед посещением солярия обработайте кожу с помощью специального масла или солнцезащитного крема. Ведь в солярии с непривычки можно обгореть, как в полдень на океанском побережье. Темнокожим женщинам с плотной структурой кожного покрова можно нанести крем тонким слоем, бледнокожим и тем, чья кожа тонка, следует смазать тело более обильно. Кремы для загара ослабляют облучение, а загар становится мягче и ровнее. Кремы следует наносить непосредственно перед процедурой.

6.3. Не оставляйте без внимания лицо, особенно если кожа склонна к "обгоранию". Лицо хорошо протереть увлажняющим бес спиртовым лосьоном. Категорически нельзя употреблять для загара в солярии питательный крем, и тем более крем, в состав которого входят гормоны.

6.4. Перед посещением солярия желательно не мыться с мылом, так как мыльная пена разрушает кислый слой, лишает кожу жировой смазки. Это увеличивает опасность ожога. В идеальном варианте следует тщательно помыться с мылом за полтора-два часа до процедуры или, если вы моетесь непосредственно перед процедурой, заменить мыло на более щадящую жидкую пену.

6.5. Перед посещением солярия нельзя наносить на лицо макияж. Исключите даже губную помаду.

6.6. Не пользоваться духами, дезодорантами, ароматическими маслами.

6.7. Осторожно принимайте лекарства перед посещением солярия. Лучше проконсультируйтесь с врачом. Ведь определенные лекарства повышают светочувствительность кожи и могут спровоцировать солнечную аллергию.

 **7. Разрешение конфликтных ситуаций.**
7.1. В случае причинения материального ущерба посетителю действиями сотрудников бассейна вопрос о его возмещении решается путем согласования, а в случае недостижения согласия - в судебном порядке.